

FAIRE VIVRE L'AMÉLIORATION CONTINUE

Durée :

2 jours / 14 heures

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- **Faire du système de management environnemental un outil de progrès structurel**
- **Impliquer l'ensemble des acteurs dans le processus d'amélioration permanent**
- **Mesurer et suivre l'impact du SME sur le fonctionnement de l'entreprise**

Public :

Tout collaborateur d'entreprise en charge de la gestion du système de management environnemental

Contenu pédagogique :

Connaitre et mettre en œuvre les contrôles incontournables

Savoir réagir à une non-conformité

Dédramatiser les effets sur le service concerné et veiller à la cohésion interne
Procéder à l'analyse et la mesure d'impact

Déclencher l'ensemble des actions correctives et préventives nécessaires

Construire une culture interne d'anticipation

Développer « le réflexe de prévention »
Mettre en place une communication interne et externe performante

Elaborer le processus d'amélioration constante des résultats selon la méthodologie de « la roue de Demming »

Planifier / Savoir se fixer un programme et un calendrier de réalisation, en fonction des objectifs visés :

- Identification du problème
- Analyses des causes racines
- Recherche de solutions avec écriture du cahier des charges et établissement d'un planning

Faire / Se donner les moyens financiers, humains et techniques de la mise œuvre des actions

Vérifier :

- Analyser la situation et les écarts par rapport à la situation souhaitée
- S'assurer que la solution développée résout la problématique rencontrée

Agir :

- Mettre en place les actions correctives pour diminuer ces écarts
- Finaliser l'action de progression

Pré-requis :

Aucun

Sanction de la formation :

Attestation de formation

Démarche et méthodes pédagogiques :

- Démarche **active, centrée sur l'apprenant qui « agit »**.
- Méthodes :
 - **Participative**, basée sur le questionnement des participants
 - **Active**, fait appel à l'expérience, à la réflexion, à l'initiative et à la motivation des formés.

Techniques et outils :

Alternance des techniques suivantes : **exposé, simulation, résolution de problèmes, brainstorming...**

Remise d'un support pédagogique

Modalités d'évaluation :

- Evaluation formative en cours de module
- Evaluation des acquis et de la satisfaction, à chaud
- Evaluation à froid sous 4 mois

