

# COMPRENDRE L'APPROCHE PAR LES RISQUES SELON LA NORME ISO 9001 (Version 2015)

## Durée :

2 jours / 14 heures

## Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- **Cerner l'approche par les risques**
- **Identifier les exigences liées aux risques et opportunités de la norme ISO 9001 Version 2015**
- **Evaluer l'impact sur le Système de Management de la Qualité.**

## Contenu pédagogique

### Public :

Responsable et ingénieur qualité  
Auditeur interne  
Tout collaborateur d'entreprise en charge de la gestion des enjeux qualité.

#### Les fondamentaux

Assimiler l'approche par les risques selon la norme ISO 9001  
L'approche par les risques versus le management du risque (selon l'ISO 31000)

Les différents types de risques (client, produit, interne, ...)

La terminologie associée à l'approche risques

#### L'approche par les risques selon les exigences de la norme ISO 9001

Risques et opportunités sur la conformité des produits et/ou la satisfaction des clients

Risques et opportunités pour la planification du SMQ

Risques et opportunités et revue de Direction

### Pré-requis :

Aucun

#### L'impact de l'approche par les risques sur le SMQ

Les risques et les processus (cartographie et fiche processus)

Les risques et la documentation du SMQ

Les autres impacts des risques dans le SMQ (conformité produit, revue de direction, planification, ...)

### Sanction de la formation :

Attestation de formation

#### Piloter l'intégration des risques dans le SMQ

Identification des acteurs

La planification

L'implication des acteurs (sensibilisation, formation, ...)

Animer la démarche d'analyse de risques

Communiquer sur les enjeux et les résultats

### Démarche et méthodes pédagogiques :

- Démarche **active, centrée sur l'apprenant qui « agit ».**
- Méthodes :
  - **Participative**, basée sur le questionnement des participants
  - **Active**, fait appel à l'expérience, à la réflexion, à l'initiative et à la motivation des apprenants.

### Techniques et outils :

Alternance des techniques suivantes : **brefs exposés, simulation, résolution de problèmes, brainstorming...**

Remise d'un support pédagogique

### Modalités d'évaluation :

- Evaluation formative en cours de module
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la satisfaction, à chaud
- Evaluation à froid sous 4 mois

