

ISO 9001 (Version 2015) : LES FONDAMENTAUX A MAITRISER

Durée :
2 jours / 14 heures

Public :
Les pilotes du projet
de démarche
qualité :
responsables,
animateurs et
ingénieurs qualité.

Tout collaborateur
d'entreprise en
charge de
concevoir ou réviser
un système de
management de la
qualité.

Pré-requis :
Aucun

**Sanction de la
formation :**
Attestation de
formation

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- **Maîtriser le Système de Management de la qualité ISO 9001 - Version 2015**
- **Cerner les concepts et les enjeux de la qualité en relation avec les évolutions normatives 2015.**
- **Disposer d'une vision pragmatique et simple du fonctionnement d'un système de management de la qualité**

Contenu pédagogique

Connaître les concepts d'une démarche qualité

Le vocabulaire, les mots clés : que doit on connaître du jargon qualité ?
L'historique et les concepts : quels repères pour s'y retrouver ?
Les notions fondamentales : quelles sont-elles ?

Comprendre ce qu'est un système de management de la qualité

Un système de management de la qualité : concrètement c'est quoi ?
La planification, conception et réalisation des biens et services : quelles sont les étapes ?

Disposer d'une vision pragmatique et simple de la norme ISO 9001 (version 2015)

La structure de la norme : quelle architecture ?
Comment lire et comprendre la norme ISO 9001:2015 : clés de lecture simples
Les concepts clés à connaître

Maîtriser les principes de la qualité

L'approche processus : c'est quoi ?
L'amélioration : que faut-il faire ?
Notion de performance
Risques et opportunités ? que doit on identifier, et à quels niveaux ?
Leadership : Rôle et implication de la direction ?

Connaître les étapes du Projet de certification (Du lancement du projet à l'audit de certification)

Démarche et méthodes pédagogiques :

- Démarche **active, centrée sur l'apprenant qui « agit ».**
- Méthodes :
 - **Participative**, basée sur le questionnement des participants
 - **Active**, fait appel à l'expérience, à la réflexion, à l'initiative et à la motivation des apprenants.

Techniques et outils :

Alternance des techniques suivantes : brefs **exposés, simulation, résolution de problèmes, brainstorming...**

Remise d'un support pédagogique

Modalités d'évaluation :

- Evaluation formative en cours de module
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la satisfaction, à chaud
- Evaluation à froid sous 4 mois

