

LES FONDAMENTAUX DU MARKETING

Durée :

2 jours / 14 heures

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- **Parler le même langage que ses interlocuteurs marketing clients et internes**
- **Utiliser les concepts, techniques et outils du marketing**
- **Décupler ses performances commerciales grâce au marketing**

Public :

Chef de produit
Responsable
commercial

Contenu pédagogique :

Qu'est-ce que le marketing ? Quelles sont ses missions ? La bonne démarche ?

Les spécificités marketing selon les secteurs : grande conso, sélectif, industriel, services, international (BtC & BtB)

Les différents types de marketing : stratégique, opérationnel, supports des commerciaux

Comment se construit la création de valeur ?

Evolution et nouveaux supports du marketing : marketing online, trade marketing, CRM, sites sociaux, plateforme collaborative...

Pré-requis :

Aucun

Analyser son environnement, ses concurrents et ses consommateurs : étudier le marché sur les différentes facettes

Evolution du marché local, européen et international sur les moyen et long termes (Trend) mais aussi sur le court terme (conjoncture, effet de mode, attitudes clients)

Outils et méthodes pour étudier les opportunités du marché : détecter les créneaux à occuper (études quali / quanti / socio-culturelles / cahiers de tendances)

Définir son créneau, sa niche à occuper, différente avec valeur ajoutée

Sanction de la formation :

Attestation de formation

Analyser la concurrence

Les points clés d'étude de la concurrence : organiser la veille et le benchmark, identifier les stratégies marketing gagnantes sur son marché

Etapas et structure d'une étude : quelles informations récolter, avec quels outils, quelle méthodologie choisir et quand faire une étude ?

Les outils de veille et le benchmarking afin de récolter les informations stratégiques et se différencier

Connaître les consommateurs

Connaître les comportements et les motivations du consommateur : du besoin au renouvellement de l'acte d'achat clé de la fidélisation

Connaître les attentes et les motivations des consommateurs : processus d'achat, usages et attitudes, tendances de consommation

Les outils de l'analyse : test, panel, sondage, étude Ad hoc, mapping...

Elaborer sa matrice SWOT à partir de l'analyse de l'environnement

Construire son MAPPING pour identifier les segments vierges et les positions de la concurrence

Prendre en compte les matrices de modélisation et d'évaluation de ses marchés potentiels : celles de Mac Kinsey et le BO de W. Chan Kim et Renée Mauborgne



Segmenter, cibler et positionner son offre

Segmentation et ciblage marketing en BtoB et en BtoC

Base de données, CRM et fichiers clientèle : les apports du marketing direct et du datamining pour faire des scorings et personnaliser ses offres et communication

Les règles d'or d'un bon positionnement : le concept-board comme outil d'évaluation

Besoin-Marché-Produit : construire un mix marketing gagnant

Créer ou renouveler les produits/l'offre de la marque pour répondre aux attentes clients

Les 4 P : choix en cohérence des politiques de produit, prix, distribution et publipromotion avec les media classiques et nouveaux (Inbound & Outbound)

Le branding : la marque pour se démarquer et créer de la valeur, gestion d'un portefeuille de marque : marque économie/ marque locomotive, co-branding, brandstretching, relance d'une marque et valorisation par les contenus et le storytelling

Maîtriser les règles d'un bon mix marketing

Le mixage des paramètres : Prix, Produit, Promotion, Place en ligne avec le positionnement de la marque

Marketing et contrôle de gestion

Réaliser le compte d'exploitation prévisionnel, évaluer le ROI d'un lancement ou d'une promotion

Construire le suivi budgétaire avec les priorités en fonction des marges

Réaliser son plan marketing

Définir les objectifs et actions cohérentes avec le diagnostic

Structure, modalités de validation et conseils de présentation

Lien entre marketing, plan d'action commerciale et plan de production

Découpler les performances commerciales grâce au marketing

Les relations entre le service marketing et les autres services : vente, R&D, fabrication, logistique, finance et externe comme les agences de publicité, de design, d'études...

La synergie marketing - action commerciale et force de vente : les supports, argumentaires et le suivi et contrôle des objectifs et des moyens clés

Démarche et méthodes pédagogiques :

- Démarche **active, centrée sur l'apprenant qui « agit »**.
- Méthodes :
 - **Participative**, basée sur le questionnement des participants
 - **Active**, fait appel à l'expérience, à la réflexion, à l'initiative et à la motivation des formés.

Techniques et outils :

Alternance des techniques suivantes : brefs exposés, simulation, brainstorming, alternance d'apports théoriques et conceptuels, exercices collectifs, situations professionnelles reconstituées, cas pratiques...

Remise d'un support pédagogique

Modalités d'évaluation :

- Evaluation formative en cours de module
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la satisfaction, à chaud
- Evaluation à froid sous 4 mois.

