

## CONSTRUIRE UN SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE SELON LA NORME ISO 9001 (Version 2015)

### Durée :

2 jours / 14 heures

### Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- **Maîtriser le Système de Management de la qualité**
- **Utiliser une méthodologie efficace pour mettre en œuvre d'une démarche qualité répondant aux exigences de la norme ISO 9001:2015**

### Public :

Les pilotes du projet de démarche qualité : responsables, animateurs et ingénieurs qualité.

Tout collaborateur d'entreprise en charge de concevoir ou réviser un système de management de la qualité.

### Contenu pédagogique

**Identifier le contexte interne et positionner la certification parmi les enjeux de l'entreprise**

**Identifier et prendre en considération les parties intéressées**

**Définir le champ d'application du système de management de la qualité**

**Élaborer la politique qualité**

Identification et sélection des exigences  
Définition des objectifs de la politique

**Mettre en œuvre l'approche processus**

Identification, recensement, compréhension, planification et surveillance des processus du système de management de la qualité  
Recensement des activités  
Identification des différents types de processus  
Création de la cartographie des processus du système de management de la qualité

**Planifier le système de management de la qualité**

Les acteurs / Le pilotage  
La documentation / Les ressources

**Surveiller et mesurer la performance du système et des processus et mettre en place l'amélioration**

Connaitre et utiliser les outils de l'amélioration continue  
Accroître la satisfaction client

**Appréhender les étapes du projet de certification** (Du lancement du projet à l'audit de certification)

### Pré-requis :

Aucun

### Sanction de la formation :

Attestation de formation

### Démarche et méthodes pédagogiques :

- Démarche **active, centrée sur l'apprenant qui « agit ».**
- Méthodes :
  - **participative**, basée sur le questionnement des participants
  - **active**, fait appel à l'expérience, à la réflexion, à l'initiative et à la motivation des apprenants.

### Techniques et outils :

Alternance des techniques suivantes : **brefs exposés, simulation, résolution de problèmes, brainstorming...**

Remise d'un support pédagogique

### Modalités d'évaluation :

- Evaluation formative en cours de module
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la satisfaction, à chaud
- Evaluation à froid sous 4 mois

