

ISO 9001 (Version 2015) : LES FONDAMENTAUX A MAITRISER

Durée :

2 jours / 14 heures

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- **Maîtriser le Système de Management de la qualité ISO 9001 - Version 2015**
- **Cerner les concepts et les enjeux de la qualité en relation avec les évolutions normatives 2015.**
- **Disposer d'une vision pragmatique et simple du fonctionnement d'un système de management de la qualité**

Public :

Les pilotes du projet de démarche qualité : responsables, animateurs et ingénieurs qualité.

Tout collaborateur d'entreprise en charge de concevoir ou réviser un système de management de la qualité.

Contenu pédagogique

Connaître les concepts d'une démarche qualité

Le vocabulaire, les mots clés : que doit on connaître du jargon qualité ?
L'historique et les concepts : quels repères pour s'y retrouver ?
Les notions fondamentales : quelles sont-elles ?

Comprendre ce qu'est un système de management de la qualité

Un système de management de la qualité : concrètement c'est quoi ?
La planification, conception et réalisation des biens et services : quelles sont les étapes ?

Disposer d'une vision pragmatique et simple de la norme ISO 9001 (version 2015)

La structure de la norme : quelle architecture ?
Comment lire et comprendre la norme ISO 9001:2015 : clés de lecture simples
Les concepts clés à connaître

Pré-requis :

Aucun

Maîtriser les principes de la qualité

L'approche processus : c'est quoi ?
L'amélioration : que faut-il faire ?
Notion de performance
Risques et opportunités ? que doit on identifier, et à quels niveaux ?
Leadership : Rôle et implication de la direction ?

Sanction de la formation :

Attestation de formation

Connaître les étapes du Projet de certification (Du lancement du projet à l'audit de certification)

Démarche et méthodes pédagogiques :

- Démarche **active, centrée sur l'apprenant qui « agit ».**
- Méthodes :
 - **participative**, basée sur le questionnement des participants
 - **active**, fait appel à l'expérience, à la réflexion, à l'initiative et à la motivation des apprenants.

Techniques et outils :

Alternance des techniques suivantes : **brefs exposés, simulation, résolution de problèmes, brainstorming...**

Remise d'un support pédagogique

Modalités d'évaluation :

- Evaluation formative en cours de module
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la satisfaction, à chaud
- Evaluation à froid sous 4 mois

