

Durée :

2 jours / 14 heures

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- **Maîtriser la méthode d'audit interne du Système de Management de l'environnement (SME) selon l'ISO 14001**
- **Acquérir des outils pour conduire efficacement ses audits internes ISO 14001**
- **Faire de l'audit environnemental un levier d'amélioration**

Public :

Tout collaborateur d'entreprise en charge de la gestion du système de management environnemental

Contenu pédagogique

Exigences des référentiels ISO

Rappels sur l'ISO 14001
Savoir définir les objectifs d'un audit interne
Cerner les rôles et responsabilités des auditeurs et audités
Maîtriser les différentes étapes de l'audit
Elaborer les plannings d'audits : programmation et déclenchement de l'audit

Pré-requis :

Aucun

Préparation de l'audit

Savoir bien désigner l'équipe d'auditeurs / Déterminer du périmètre et du champ de l'audit
Collecter et analyser l'ensemble des documents / Savoir préparer le plan d'audit
Elaborer les documents d'aide à l'audit et les questionnaires spécifiques
Construire les supports d'audit

Sanction de la formation :

Attestation de formation

Conduite de l'audit interne ISO 14001

Animer la réunion d'ouverture
Savoir répartir les tâches / Conduire les entretiens / Identifier des écarts
Préparer et animer la réunion de clôture

Auditeurs et audités, les comportements efficaces

Bien communiquer sur son rôle et sa mission, développer sa capacité d'écoute
Favoriser la coopération par ses attitudes (Principe de coalition)
Adapter son langage à ses interlocuteurs et savoir réagir face à des comportements négatifs (Méfiance, diversions, rétention d'informations...)
Prévenir et désamorcer les situations conflictuelles

L'audit, source d'amélioration continue

Mesurer et formaliser les écarts
Formaliser le rapport d'audit : contenu, rédaction, enregistrement, diffusion
Définir et planifier les actions correctives / Suivre leur mise en œuvre

Améliorer sa démarche d'audit interne

Mettre en place les indicateurs
Savoir mesurer la satisfaction
Exploiter les retours d'expérience

Démarche et méthodes pédagogiques :

- Démarche **active**, centrée sur l'apprenant qui « agit ».
- Méthodes :
 - **participative**, basée sur le questionnement des participants
 - **active**, fait appel à l'expérience, à la réflexion, à l'initiative et à la motivation des formés.

Techniques et outils :

Alternance des techniques suivantes : **exposé, simulation, résolution de problèmes, brainstorming...**

Remise d'un support pédagogique

Modalités d'évaluation :

- Evaluation formative en cours de module
- Evaluation des acquis et de la satisfaction, à chaud
- Evaluation à froid sous 4 mois

