

### Durée :

1 jour / 7 heures

### Public :

Professionnel(les)  
débutant dans le champ  
de la formation  
professionnelle ou ayant  
peu d'expérience.

### Pré-requis :

Aucun

### Sanction :

Attestation de formation

### Modalités

#### d'intervention :

Session inter-entreprises

### Intervenant :

**Véronique FAYARD-SENE :**  
**Psychologue du Travail /**  
**Responsable pédagogique**  
Consultante / Formatrice  
salariée associée chez  
ASCENCIEL  
Responsable d'agence  
(Vaucluse et Bouches du  
Rhône) OPCALIA PACA  
Chef de projets, PDITH 03

### Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- **Identifier les attendus et le fonctionnement de DataDock**
- **Se situer au regard de ses attendus sur chaque critère, en termes de démarche outils, documents et/ou supports de travail**
- **Identifier les éléments de preuves à fournir pour chaque critère**
- **Réaliser la complétude de leur dossier sur Datadock pour valider leur enregistrement**

### Contenu pédagogique

#### Présentation de la base de données DataDock

Esprit de la loi du 05 mars 2014

Le décret du 30 juin 2015

Portée et limites aujourd'hui au regard de la réforme de 2018 : la perspective du référentiel « unique »

Les enjeux de la démarche Qualité pour les organismes de formation

Quelques points de repère en matière de qualité : Comment rédiger ? Qu'est-ce qu'une preuve ? Une procédure ? Un indicateur ?

#### Comprendre les 21 indicateurs

Le fonctionnement de la base de données DataDock

Les attendus en termes de fonctionnement pour chaque indicateur

Inventaires des éléments de preuve

#### De l'autodiagnostic au plan d'action personnel

Auto positionnement individuel sur l'état des lieux

Création de son plan d'action :

- ✓ Quelle démarche à mettre en œuvre pour répondre aux attendus du DataDock ?
- ✓ Quels documents, supports, outils à mettre en place ?

#### Atelier de création et mutualisation des bonnes pratiques

Conduire une réflexion sur les pratiques de la démarche qualité au sens du Datadock

Créer de nouveaux outils pour répondre aux exigences du DataDock en termes d'éléments de preuve.

Echanger, partager pour enrichir ses pratiques.

### Démarche et méthodes pédagogiques :

- Démarche **active, centrée sur l'apprenant qui « agit »**.
- Méthodes :
  - **participative**, basée sur le questionnement des participants
  - **active**, fait appel à l'expérience, à la réflexion, à l'initiative et à la motivation des formés.

### Techniques et outils :

Alternance des techniques suivantes : brefs **exposés, cas pratique, résolution de problèmes, brainstorming...**

Remise d'un support pédagogique

### Modalités d'évaluation :

- Evaluation formative en cours de module
- Evaluation des acquis  
Evaluation de la satisfaction, à chaud
- Evaluation à froid sous 4 mois