

Qualité de Vie au Travail (QVT)

Durée :

1 jour / 7 heures

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Définir la notion de Qualité de Vie au Travail (QVT)
- Identifier les thématiques d'action possibles en matière de QVT
- Utiliser la méthode générale pour la mise en place d'une démarche QVT
- Mettre en œuvre un point clé de la QVT : mieux communiquer

Public :

Dirigeants et équipes souhaitant s'approprier la notion de QVT et mettre en place une démarche de QVT

Contenu pédagogique

1ère partie : QVT, de quoi parle-t-on ?

- Définitions
- Thématiques clés de la QVT
- Enjeux et objectifs
- Chiffres clés
- Exemples de démarche QVT

Pré-requis :

Aucun

2ème partie : méthode générale pour la mise en place d'une démarche QVT

- Diagnostic QVT : état des lieux et priorités
- Communiquer autour de la QVT
- Structurer et suivre une démarche QVT

Intervenant :

Consultante Qualité, Sécurité, Environnement (QSE) et Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), disposant de 14 ans d'expérience : audit, formation, conseil et accompagnement

3ème partie : focus sur un point clé de la QVT : mieux communiquer

- Bien communiquer, qu'est-ce que ça veut dire
- Techniques de communication
- Mises en situation

Démarche et méthodes pédagogiques :

- Démarche **active, centrée sur l'apprenant qui « agit »**.
- Méthodes :
 - **Participative**, basée sur le questionnement des participants
 - **Active**, fait appel à l'expérience, à la réflexion, à l'initiative et à la motivation des formés.

Techniques et outils :

- Explications théoriques : exposés, illustrations (support remis aux participants)
- Écoute : écoute de l'existant, écoute des besoins et attentes sur le plan individuel et collectif
- Mise en œuvre pratique : mises en situations, exercices pratiques, jeux de rôle

Modalités d'évaluation :

L'évaluation des acquis a lieu tout au long de la formation :

- L'atteinte des objectifs pédagogiques n°1 & 2 sera validée à l'aide d'un quiz réalisé en fin de 1ère partie
- L'objectif pédagogique n°3 sera évalué par un exercice pratique apprécié
- À l'issue de la formation, une attestation de fin de formation incluant l'évaluation des acquis sera remise au participant

