

SE METTRE A NIVEAU SUR LE REFERENTIEL NATIONAL QUALITE

Durée :

2 jours / 14 heures

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- **Faire un autodiagnostic de leur situation au regard des exigences du référentiel qualité QUALIOP**
- **Définir un plan d'action opérationnel pour mener à bien la démarche qualité jusqu'à la certification**
- **Mettre en place les processus et preuves associées (outils, supports, enregistrement...) pour répondre au référentiel**

Public :

Personne qui a la charge de la certification qualité au sein de la structure.

Pré-requis :

Connaissance du Fonctionnement de la structure

Sanction de la formation :

Attestation de formation

Intervenant :

Véronique FAYARD-SENE
Consultante / Formatrice

- Psychologue du Travail
- MASTERE QSE

Contenu pédagogique

Les exigences du référentiel unique

Communiquer une offre de formation claire, précise et exhaustive

Recueillir et analyser les besoins

Adapter et individualiser les réponses formatives,

Suivre et valider la montée en compétences

Se doter des moyens humains, techniques et logistiques adéquates

Recruter, intégrer, suivre, développer et maintenir les compétences des intervenants

Optimiser sa veille (FPC, métiers, pédagogique)

Développer son accessibilité aux personnes en situation de handicap

Recueillir et suivre la satisfaction des parties prenantes

Inscrire son activité dans une approche d'amélioration continue

Cheik List des exigences qualité

De l'autodiagnostic au plan d'action opérationnel

Auto-positionnement individuel sur les 7 critères

Création de son plan d'action :

✓ Les exigences déjà couvertes

✓ Les critères à compléter

✓ Les critères à renforcer, voir à faire exister

Durée, volume de travail, ressources à mobiliser

La question du choix de son certificateur

Process et outils pour bien répondre aux exigences du RNQ

Réflexion sur les pratiques de la démarche qualité

Création d'outils, de supports, de process à la carte

Entrer dans une logique de preuves

Suivre et faire vivre la démarche qualité

Les points clés / Les incontournables pour donner du sens à sa démarche

L'amélioration continue

Démarche et méthodes pédagogiques :

- **Démarche active**, centrée sur l'apprenant qui « agit ».
- Méthodes :
 - **Participative**, basée sur le questionnement des participants
 - **Active**, fait appel à l'expérience, à la réflexion, à l'initiative et à la motivation des apprenants.

Techniques et outils :

Alternance des techniques suivantes : brefs exposés, mises en application, création de supports et outils d'organisation...

Supports pédagogiques : PowerPoint / Tableau de suivi
(Sous forme fichier et classeur papier)

Modalités d'évaluation :



- En amont : évaluation du niveau des participants et recueil des attentes et besoins
- Évaluation formative en cours de module : exercices - cas pratiques
- Évaluation des acquis : méthode de l'audit interne
- Évaluation de la satisfaction, à chaud
- Évaluation à froid : suivi et retour d'expérience sous 3 à 4 mois (et obtention certification QUALIOPI)